**NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

**Městského muzea**

**a Galerie Ludvíka Kuby v Březnici**

**PŘÍSTUPNOST OBJEKTU**

Areál = celý památkový objekt (všechny budovy, chodby, nádvoří). Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků.

Areál se podle přístupnosti dělí na tři části:

a) části objektu veřejnosti nepřístupné

b) části objektu volně přístupné veřejnosti v návštěvní době Infocentra a Kavárny

c) části objektu přístupné se vstupenkou po zaplacení vstupného nebo se vstupenkou zdarma.

 Expozice jsou v návštěvní sezóně přístupné od úterý do neděle, zavírací den je v pondělí.

**Návštěvní sezóna v roce 2023 trvá od 1. května do 30. září.**

**OTEVÍRACÍ DOBA**

**Městského muzea a Galerie Ludvíka Kuby v roce 2023**:

leden – duben květen a září červen-srpen říjen-duben

 zavřeno 9 –12 13 - 16 9 –12 13 - 17 zavřeno

 poslední prohlídka poslední prohlídka

 11,30 a 15,30 11,30 a 16,30

**ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU**

Pokladna objektu je v Infocentru a prodej vstupenek je možný v návštěvní dny Městského muzea

a Galerie Ludvíka Kuby a v otevírací době Infocentra.

Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami určuje správce dle možností a po konzultaci s pokladní. Návštěvnická kapacita je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.

Prohlídka se může konat o minimálním počtu 1 osoba.

Hromadným skupinám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky. Podmínkou je předem se dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem se správcem. Neohlásí-li se objednaná skupina

či jednotlivec včas před sjednanou dobou prohlídky (cca 10 min. před), rezervace prohlídky se ruší.

**VSTUPNÉ**

Za prohlídku se platí vstupné předem. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje cenový výměr, který je k nahlédnutí v pokladně a na webových stranách.

Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku).

Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky včas, platnost vstupenky propadá.

Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.

Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou a uschovat ji po dobu prohlídky.

**PROHLÍDKA**

Během prohlídky exteriérů a interiérů objektu prosíme návštěvníky, aby věnovali zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů a jiným rizikům, která odpovídají historické podstatě památkového objektu. Rovněž návštěvníky prosíme, aby dbali o svoji bezpečnost a v nejvyšší míře na bezpečnost svých dětí.

Dětem do 15 let je povolen vstup do objektu (viz. c) Přístupnost objektu) pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.

V interiérech objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.

Tlumočit výklad průvodce je povoleno.

**OCHRANA A BEZPEČNOST KULTURNÍCH PAMÁTEK**

Návštěvníci jsou v objektu povinni řídit se pokyny zaměstnanců správy objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z areálu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle zákona a obecně závazných předpisů.

Osobám pod vlivem alkoholu, či po požití omamných látek je přístup do areálu zakázán. Vstup

do objektu není povolen v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.

V objektu je zakázáno kouření a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pracovníků správy objektu.

Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do interiérů objektu jakékoli chladné, střelné, či palné zbraně a výbušniny včetně jakýchkoli jejich replik.

Do instalovaných interiérů je zakázán přístup s objemnými zavazadly, nevhodnou pokrývkou hlavy, taškami, deštníky a zvířaty.

V okamžiku zjištění ztráty, či poškození vystaveného mobiliáře během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit

se veškerým nezbytným bezpečnostním opatřením, vyčkat příjezdu Policie ČR a dbát jejích pokynů (případně i osobní prohlídky provedené příslušníky Policie ČR).

Je zakázáno poškozovat a ohrožovat objekt, jeho kulturní mobiliář, nádvoří i jiný majetek v areálu.

**Zejména je ZAKÁZÁNO:**

a) dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;

b) během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy, vzdalovat se při výkladu od průvodce

a prováděné skupiny;

c) rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;

d) jíst, pít v interiérech památkového objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.;

e) trhat květiny, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnících, vylepovat plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, či aktivity, provádět politickou propagandu a jinak narušovat klid a pořádek;

f) jezdit v areálu objektu jakýmikoli jednostopými vozidly (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky). Jízdní kola lze v areálu odkládat pouze na k tomu vyhrazených místech;

g) není dovoleno dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů

 a jakýchkoli dalších technických zařízení;

h) přístup a volný pohyb psů a jiných zvířat;

ch) fotografovat, filmovat a pořizovat jiné dokumentace v interiérech objektu.

Jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení starosty města Březnice. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje město výjimku na základě písemné žádosti.

i) pořádání zážitkových her a her v přírodě je povoleno pouze se souhlasem starosty a správcem.

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Přání, pochvaly, stížnosti, či připomínky mohou návštěvníci uplatnit ústně, písemně či telefonicky

na Odboru kultury města Březnice 318 682 153, kultura@breznice.cz.

Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v areálu odpovídá návštěvník dle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu a v areálu se řídí obecně platnými předpisy.

Odbor kultury města Březnice neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.

**Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. května 2023.**

**Odbor kultury města Březnice Pavlína Liebnerová**